



Comunicación efectiva y trabajo en equipo

Curso

60h

En el curso se abordan habilidades personales y sociales necesarias y técnicas básicas de relación interpersonal aplicables al entorno laboral.

Se revisan conceptos fundamentales sobre comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, gestión del cambio y resolución de conflictos.

Destinatarios

El curso es de utilidad para cualquier persona interesada en tener conocimiento y desarrollar las principales habilidades personales e interpersonales que se requieren en la empresa, así como para aquellas personas que estén interesadas en dedicarse profesionalmente al área de recursos humanos.

Contenidos

- **Tema 1.** Habilidades personales y sociales
- **Tema 2.** La comunicación en la empresa
- **Tema 3.** Liderazgo y trabajo en equipo
- **Tema 4.** La motivación en la empresa
- **Tema 5.** Técnicas de evitación y resolución de conflictos
- **Tema 6.** La orientación al cambio

Observaciones: Para realizar el curso, es necesario tener un ordenador con conexión a Internet. Para ello, podrá utilizar el suyo propio o los facilitados en las aulas Mentor. El curso cuenta con 17 actividades obligatorias repartidas a lo largo de las unidades y con una actividad global optativa. No se requieren unos conocimientos previos específicos pero se hace necesario tener un nivel formativo general o unos conocimientos profesionales previos suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.