aulamentor

Área formativa
Hostelería y Turismo

Gestión de la información turística

Itinerario formativo compuesto por los siguientes cursos:

90h **Organización del Servicio de información turística local**

El diseño de un servicio de información turística local. La información, comunicación y promoción turísticas. Áreas de trabajo en un centro de información turística. Redes de centros y servicios de información turística. Legislación turística. Tipos de servicios de información turística. Diseño y creación de sitios web turísticos. Perfiles del personal de un servicio de información turística local. Servicios de guía e información. Rutas e itinerarios locales. Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones.

60h **Gestión de la información y documentación turística local**

Tareas de documentación del informador turístico. Gestión del proceso documental. Obtención, almacenamiento y actualización de la información. Tipos de necesidades del usuario. Tipos de medios de respuesta al usuario. Innovaciones en la información turística. Desarrollo local, recursos y servicios del destino turístico. Principios y objetivos de la interpretación del patrimonio. Centros, recursos y medios interpretativos.

30h **Información y Atención al visitante**

La figura del informador como asesor de tiempo libre. La información turística adaptada a necesidades, expectativas y plazos del viaje. Orientación y atención al visitante. Comunicación aplicada a la información turística. La acogida al turista. Técnicas de protocolo e imagen personal. La demanda de información turística. Promoción turística local e información al visitante. Condicionantes del destino turístico. Gestión de la calidad en el servicio de la información turística. Legislación en materia de protección al usuario.

UC — En el caso de superar todos los cursos citados en este itinerario formativo se estaría en disposición de participar en un procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales. **Unidad de Competencia: UC1074_3: Gestionar información turística.**

CP — Esta UC forma parte de la **Cualificación Profesional: Promoción turística local e información al visitante HOT336_3.**

Convalidaciones y equivalencias en conformidad con la nueva Ley Orgánica de Ordenación e Integración de la Formación Profesional

Observaciones: Para realizar el curso, es necesario tener un ordenador con conexión a Internet. Para ello, podrá utilizar el suyo propio o los facilitados en las aulas Mentor.

Más información en aulamentor.es

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
UNIÓN EUROPEA
NextGenerationEU