



Gestión de la calidad

Curso

60h

Este curso proporciona un primer acercamiento al nuevo concepto de Calidad, tratándolo de forma integral. Así veremos asuntos tales como Motivación del Personal para conseguir los objetivos de Calidad, Normativa Internacional (ISO 9000) para la implantación de un Sistema de Calidad, Documentos necesarios para que funcione correctamente el Sistema de Calidad, Aspectos económicos sobre la Calidad, etc.

Destinatarios

Es un curso destinado a personas interesadas en la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad (empresarios, autónomos, etc) o bien que estén interesadas en asumir la responsabilidad del Sistema de Calidad de una empresa.

Las actividades a realizar en este curso tienen como objeto comprobar que el alumnado ha comprendido los conceptos básicos y es capaz de aplicarlos. Para ello se dispone del Manual del curso, numerosos documentos adicionales y enlaces a páginas web de utilidad.

Módulos

A

- **Tema 1.** ¿Qué es la Calidad?
- **Tema 2.** Gestionar la Calidad
- **Tema 3.** Política de Calidad
- **Tema 4.** Planificación de la Calidad
- **Tema 5.** Sistemas de Calidad

B

- **Tema 6.** Normativa sobre los Sistemas de Calidad
- **Tema 7.** Establecimiento e implantación de un Sistema de Calidad
- **Tema 8.** Auditoria y revisión del Sistema de Calidad
- **Tema 9.** Recomendaciones para la redacción de procedimientos de un Sistema de Calidad

C

- **Tema 10.** La Calidad, factor determinante de la competitividad de la empresa
- **Tema 11.** La motivación del personal
- **Tema 12.** Diferentes formas de promover y organizar la participación del personal en la mejora de la Calidad
- **Tema 13.** Otros factores clave a tener en cuenta en una estrategia de motivación de la Calidad

D

- **Tema 14.** El aspecto económico de la Gestión de Calidad
- **Tema 15.** Los costes de la Calidad
- **Tema 16.** Reducción en los costes y su impacto en los beneficios

Observaciones: Entre el material y el software necesario para realizar el curso se encuentran un Lector de archivos pdf (Acrobat Reader, Foxit Reader,...), Lector de archivos doc (Microsoft Word, Open Office,...) y Navegador de Internet (Firefox, o Explorer o Chrome,...). 16 tareas prácticas obligatorias (1 por tema). No son necesarios conocimientos previos, pero sí es conveniente tener cierto grado de madurez en el lenguaje, pues se trabaja con conceptos que, aún siendo habituales en la prensa escrita, no son de uso cotidiano para la mayoría del alumnado juvenil.